

איסוף בקבוקי פלסטיק

רקע

1. חוק איסוף ופינוי פסולת למחזור התשנ"ג – 1993 (להלן: "חוק המיחזור") ותקנות איסוף ופינוי פסולת למחזור (חובת פינוי פסולת למחזור) התשנ"ח – 1998 (להלן: "התקנות") הטילו על הרשויות המקומיות למחזור 15% מהפסולת המוצקה עד סוף שנת 2000, ו-25% עד סוף שנת 2007. המיחזור נועד בין היתר לצמצום נפח הפסולת, צמצום הצורך בשינוע הפסולת, חיסכון בעלויות השינוע, חיסכון בעלויות ההטמנה ושיפור איכות הסביבה.
2. מנתוני המשרד לאיכות הסביבה (איכ"ס), הפלסטיק ממנו עשויים בקבוקי השתייה (P.E.T.) מהווה 8% מנפח הפסולת הכללי במדינה ו-1.9% ממשקלה (פסולת כללית הכוונה לבקבוקי פלסטיק, נייר, קרטונים, גזם, גרוטאות וכו'). בעיריית תל אביב-יפו הפלסטיק מהווה 0.07% ממשקל הפסולת הכללי.
3. הרשות לאיכות הסביבה (להלן: "הרשות") בעיריית תל אביב אחראית לטיפול בנושא מיחזור בקבוקי הפלסטיק. בפועל, הטיפול בנושא מיחזור בקבוקי הפלסטיק מצוי בידי מנהל הרשות לאיכות הסביבה (להלן: "מנהל הרשות") ובידי רכז מיחזור פסולת מוצקה ברשות (להלן: "הרכז").
4. בדיקת פרויקט ניסיוני לאיסוף ומיחזור בקבוקי פלסטיק החלה בעירייה בסוף שנת 1996. איסוף ופינוי בקבוקי הפלסטיק החל בשנת 1998. המוטו העיקרי שהוגדר ע"י מנהל הרשות כמטרת הפרוייקט, היה צמצום נפחי ההובלה ושטחי המטמנה. העירייה פנתה לקבל הצעות משתי חברות המתמחות בתחום המיחזור, ואשר הציעו להציב מטעמן ועל חשבונן כלי איסוף לבקבוקי פלסטיק בחדרי אשפה ביתיים ובמרכזים מסחריים ציבוריים למשך שנה.
5. הפרוייקט הניסיוני, שהחל בשנת 1998, נמשך עד לסוף שנת 1999. בשנת 2000 הוארכה ההתקשרות עם אחת החברות (להלן: "הקבלן") לארבע שנים נוספות, עד סוף שנת 2003 ואופציה לשנה נוספת.
6. הביקורת בדקה את תהליך ההתקשרות והתפעול, כאשר החוזה עם הקבלן מהווה את הבסיס לבדיקה. הנתונים שנאספו מתייחסים לשנת 2001. הביקורת נערכה בחודשים ינואר – מרץ 2002.



ממצאים

הבסיס החוקי

7. חוק איסוף ופינוי פסולת למיחזור התשנ"ג – 1993 קובע בסעיף 6 "קנין פסולת למיחזור":
"א) פסולת למיחזור שהושלכה למיכל יעודי או למיתקן מיחזור או שנאצרה בהם, תהא קניינו של מתקין המיכל או המיתקן.
ב) פסולת למיחזור שנאספה ופונתה על פי הסדר אחר, לפי סעיף 2 (א) (2) תהא קנין של הרשות המקומית או קנין מי שקבעה הרשות באותו הסדר".
8. בסעיף 3 בתקנות "הפחתה הדרגתית של כמות הפסולת לסילוק" נקבע:
"רשות מקומית תפעל להפחתה הדרגתית של כמות הפסולת שלה לסילוק ע"י פינוי למיחזור של חלק ממנה באחוזים כמפורט להלן:
(1) 10 אחוזים לפחות – עד יום י"ב בטבת התשנ"ט (31 בדצמבר 1998).
(2) 15 אחוזים לפחות – עד יום ה' בטבת התשס"א (31 בדצמבר 2000).
(3) 25 אחוזים לפחות – עד יום כ"ב בטבת התשס"ח (31 בדצמבר 2007)."
ובסעיף 4 (א) "פטור" נקבע: "רשות מקומית רשאית להגיש לער בקשה לפטור מהוראות תקנות אלה".

תהליך ההתקשרות

9. ועדת הכספים אישרה בתאריך 7/8/96 החלטה 1018, התקשרות עם חברת ס. בע"מ, לצורך פרוייקט ניסיוני בנושא איסוף ומיחזור בקבוקי פלסטיק (P.E.T.). החברה הציעה להציב מטעמה ועל חשבונה כלי איסוף לבקבוקי פלסטיק בחדרי אשפה ביתיים ובמרכזים מסחריים ציבוריים ואיסופם למטרות מיחזור.
10. ועדת הכספים אישרה בתאריך 26/11/96 פרוטוקול (ט"ז) 32/96 החלטה 1169, התקשרות עם חברת י. (להלן: "הקבלן") ללא מכרז למשך שנה בלבד באותם תנאים כפי שסוכמו עם חברת ס. בע"מ.
11. בתאריך 6/8/98 נחתם חוזה מס' 98-5-000683 בין העירייה לבין הקבלן לביצוע פרוייקט ניסיוני לשנה. מאחר והחוזה הסתיים בסוף אוגוסט 1999, גדרש חוזה חדש עד סוף שנת 1999. חוזה חדש מס' 99-5-00809 נחתם לשלושה חודשים, ובו החלה העירייה לשלם לקבלן סך של 15 ש"ח + מע"מ לכל פינוי בהתאם לאישור ועדת הכספים פרוטוקול מס' (י"ז) 7/99 מיום 16/6/99.



12. המשרד לאיכות הסביבה פרסם בתאריך 2/1/2000 הודעה לכל מאן דבעי: "למיטב ידיעתנו ועל פי המידע המצוי ברשותנו בשעת כתיבת שורות אלה, שלש החברות היחידות העוסקות באיסוף ומחזור (P.E.T.) הן: י. א. בע"מ, וס. בע"מ (שמות מלאים במקור). שלוש החברות הן בבעלות אותם בעלים ומנהלים ופעולתן משולבת".
13. מנהל הרשות פנה לוועדת המכרזים בתאריך 2/1/2000: "לאשר את המשך ההתקשרות עם חברת י. (שם מלא במקור) לתקופה נוספת של ארבע שנים עד שנת 2003, עם אופציה לשנה נוספת". על פי המלצת מנהל הרשות: "התמורה המשולמת ליזם בצירוף השקעותיו בתשתית ובפינוי הם בגדר הכרח להארכת ההתקשרות עם החברה לארבע שנים נוספות ואופציה לשנה נוספת, וכל זאת לצורך מימוש המיחזור".
14. בפנייה לוועדת המכרזים ציין מנהל הרשות כי: "עקב הצלחת הפרוייקט הוחלט להעלות את מספר המיכלים ל-500". מעיון בסעיף 9 א. בחוזה מס' 2000-5-00366 מתאריך 9/5/2000 עלה כי מספר כלי האיסוף שעל הקבלן להציב בתקופת החוזה בכל האזורים בהם נערך איסוף הבקבוקים הינו 500, מתוכם: 300 מתקני רשת בנקודות הצבה חדשות ו-200 מתקני רשת שיחליפו את מיכלי הפלסטיק הקודמים שהוצבו בעבר ע"י הקבלן.
15. ועדת המכרזים אישרה את בקשת מנהל הרשות בישיבתה בתאריך 4/1/2000 בפרוטוקול (מס' י"ז) 17.
16. עד לתאריך 31/8/99 הקבלן עבד ללא תמורה. בתקופה שבין 1/9/99-31/12/99 הסכימה העירייה לשלם סך של 15 ש"ח + מע"מ עבור הפינוי, ובהסכם שנחתם בינואר 2000 עם "הקבלן" הסכימה העירייה לשלם 300 ש"ח לשנה, המורכבים מ-: 100 ש"ח + מע"מ למיכל עבור איסוף ופינוי הבקבוקים, ו-200 ש"ח + מע"מ למיכל עבור תשתיות – מיכלי רשת. המשרד לאיכות הסביבה משתתף ב-50% מעלות הצבת המיכלים בלבד, כלומר ב-100 ש"ח למיכל.

איכות שירות

17. במוקד העירוני התקבלו 531 הודעות במהלך שנת 2001 בנושא המיכלים לבקבוקי פלסטיק. המוקד העירוני מיין בחלוקה פנימית את ההודעות לשני סוגי מפגעים:
- (קוד 138) פינוי מיכל מיחזור – 371 הודעות (ראה להלן טבלאות א', ב').
 - (קוד 139) מיכל מיחזור מפריע – 160 הודעות (ראה להלן טבלאות א', ג').

**טבלה א': התפלגות הודעות מוקד בחדך אזור**

אזור	מיכל מיחזור מפריע	אזור	פינוי מיכל מיחזור
הצפון הישן	48	הצפון הישן	126
לב ת"א	31	בני דן	50
בני דן	22	מזרח	49
צפון מזרח	20	צפון מערב	43
צפון מערב	17	צפון מזרח	36
מזרח	17	לב ת"א	31
יפו	3	דרום העיר	16
הקריה ומונטיפיורי	1	יפו	16
דרום העיר	1	הקריה	4
סה"כ	160	סה"כ	371

טבלה ב': התפלגות הודעות מוקד פינוי מיכל מיחזור בחדך שכונה

אזור	שכונה	מספר הודעות	לאזור	באחוזים
צפון מערב	נוה אביבים	13		
צפון מערב	ר"א ג' ואפק	12		
צפון מערב	תוכנית ל'	8		
צפון מערב	רמת אביב	8		
צפון מערב	צפ' לתוכנית	2		
סה"כ הודעות			43	12%
צפון מזרח	נוה שרת	8		
צפון מזרח	נאות אפקה	6		
צפון מזרח	תל ברוך	5		
צפון מזרח	נאות אפקה	5		
צפון מזרח	צהלה	5		
צפון מזרח	הדר יוסף	2		
צפון מזרח	רביבים	2		
צפון מזרח	שיכון דן	2		
צפון מזרח	ר. החייל	1		
סה"כ הודעות			36	10%



אזור	שכונה	מספר הודעות	לאזור	באחוזים
צפון ישן	צ' ישן דר' מ	45		
צפון ישן	צ. ישן צפו'	33		
צפון ישן	צ' ישן מרכז	25		
צפון ישן	צ' ישן דר' מ	23		
סה"כ הודעות		126	34%	
הקרית/מונטיפיורי	לינקולן	4		
סה"כ הודעות		4	1%	
יפו	גבעת התמרים	6		
יפו	נוה עופר	4		
יפו	יפו ג'	3		
יפו	יפו א'	3		
סה"כ הודעות		16	4%	
מזרח	נ. יצחק	20		
מזרח	ביצרון	8		
מזרח	יד אליהו	8		
מזרח	נוה ברבור	3		
מזרח	ניר אביב	3		
מזרח	נוה חן	3		
מזרח	א.תעשיה בצ	2		
מזרח	רמת הטייסים	1		
מזרח	עזרא, ארגזים	1		
סה"כ הודעות		49	13%	
לב תל אביב	לב ת"א צפון	20		
לב תל אביב	כ. התימנים	8		
לב תל אביב	צפ מגדל של	2		
לב תל אביב	לב ת"א דרו	1		
סה"כ הודעות		31	8%	
בני דן	ככר המדינה	18		
בני דן	בבלי	15		
בני דן	צ' חדש צפון	10		
בני דן	צ' חדש דרו'	7		



אזור	שכונה	מספר הודעות	לאזור	באחוזים
סה"כ הודעות				
		10	50	14%
דרום העיר	פלורנטין	5		
דרום העיר	קרית שלום	1		
דרום העיר	נוה שאנן		16	4%
סה"כ הודעות				
			371	100%
סה"כ				

טבלה ג': התפלגות הודעות מוקד מיכל מיחזור מפריע בחדר שכונה

אזור	שכונה	מספר הודעות	לאזור	באחוזים
צפון מערב	רמת אביב	7		
צפון מערב	רמא"ג ואפקה	4		
צפון מערב	תוכנית ל'	3		
צפון מערב	נוה אביבים	2		
צפון מערב	צפ' לתוכנית	1		
סה"כ הודעות				
		5	17	10%
צפון מזרח	תל ברוך	4		
צפון מזרח	הדר יוסף	4		
צפון מזרח	נוה שרת	3		
צפון מזרח	נאות אפקה	2		
צפון מזרח	צהלה	2		
צפון מזרח	רמת החייל		20	12%
סה"כ הודעות				
צפון ישן	צפון ישן דרום	19		
צפון ישן	צ' ישן דרום	14		
צפון ישן	צ' ישן ה. מר	9		
צפון ישן	צ. ישן ה. צפ	6		
סה"כ הודעות				
		18	48	30%
לב תל-אביב	לב ת"א צפון	6		
לב תל-אביב	לב ת"א דרום	4		
לב תל-אביב	צפ' למגדל שלום	3		
לב תל-אביב	כרם התימנים		31	19%
סה"כ הודעות				



אזור	שכונה	מספר הודעות	לאזור	באחוזים
הקרית/מונטיפיורי	הקרית	1		
סה"כ הודעות				
			1	1%
יפו	יפו ג'	2		
יפו	נוה עופר	1		
סה"כ הודעות				
			3	2%
דרום העיר	פלורנטין	1		
סה"כ הודעות				
			1	1%
מזרח	יד אליהו	5		
מזרח	תל חיים	3		
מזרח	נוה חן	3		
מזרח	נחלת יצחק	2		
מזרח	בצרון	2		
מזרח	עזרא ארגזים	1		
מזרח	ניר אביב	1		
סה"כ הודעות				
			17	11%
בני דן	בבלי	8		
בני דן	צ' חדש-ה' דר'	7		
בני דן	צ' חדש-כ. המדינה	5		
בני דן	צ' חדש-ח' צפ'	2	22	14%
סה"כ			160	100%

18. ביחס לשנת 2000 היתה בשנת 2001 ירידה בהודעות המוקד העירוני כלהלן:

- מפגעים מסוג פינוי מיכל מיהזור – ירידה של 33%.
- מפגעים מסוג מיכל מיהזור מפריע – ירידה של 37%.

19. בחוזה שנחתם עם הקבלן במאי 2000, צויין בסעיף 7.א. "פינוי ותדירות הפינוי":

א. "תדירות הפינוי המינימלית של כל כלי איסוף הבקוקים לסוגיהם השונים תהיה פעם

אחת בשבועיים לפחות או יותר עפ"י הצורך.

באחריות הקבלן לפנות בתדירות גבוהה מן המינימום המוגדר, במידה ויתברר לפי קביעת

המנהל שתדירות הפינוי הנדרשת אינה מספקת, וכשהמנהל יודיע על כך לקבלן בכתב.

ב. על הקבלן למלא דרישה זו של המנהל תוך 48 שעות לכל היותר, מרגע קבלת ההודעה

ולהודיע על כך למנהל.

בשום מקרה אין לאפשר מצב שבו "בקוקים יגלשו מכלי האיסוף או שלא יהיה ניתן

להוסיף בקוקים לתוך כלי האיסוף".



20. הביקורת בדקה באמצעות מדגם אקראי (10%), את היישום בפועל של פינוי ותדירות הפינוי בחוזה, בהתייחס להודעות מוקד על מפגעים מסוג מיכל מפריע ופינוי מיכל מיחזור. במדגם נבדק ההפרש בימים בין תאריך קליטת ההודעה לבין סיום הטיפול בפועל. הנתונים במדגם נבדקו ועודכנו ע"י רכז הרשות. הממצאים מפורטים בטבלאות להלן:

טבלה ד': הפרש בימים בטיפול מפגע מסוג מיכל מיחזור מפריע

מס"ד	מספר ההודעה	תוכן ההודעה	ת. קליטה	ת. סיום	הפרש בימים
1	1408153	בקבוקים מתחת למתקן, מתקן מזוהם	21/1/01	7/3/01	45
2	1466199	חוסם שדה ראייה של נהגים	7/6/01	25/7/01	48
3	1412444	מיכל מיחזור מפריע	14/2/01	20/2/01	6
4	1479437	מפריע מבחינה ביטחונית	3/7/01	25/7/01	22
5	1462024	נמעך בתאונה	31/5/01	21/6/01	21
6	1480039	בוצעו עבודות במקום	4/7/01	25/7/01	21
7	1516051	מיכל הורד לכביש בגלל תיקון מדרכה	9/9/01	20/9/01	11
8	1560972	מיכל נפל	13/12/01	23/12/01	10
9	1477690	בפתח מסעדה ליד שולחנות	29/6/01	5/7/01	6
10	1537088	הוזז בגלל עבודות לא הוחזר	24/10/01	29/10/01	5
11	1565019	דלת מתקן איסוף בקבוקים נשברה	23/12/01	27/12/01	4
12	1416963	הוזז עקב עבודות, הונח בכניסה לבית מרקחת	25/2/01	28/2/01	3
13	1424507	מיכל שבור על המדרכה	14/3/01	14/3/01	0
14	1456351	מסתיר שדה ראייה ליוצאים מחנייה	20/5/01	20/5/01	0
15	1468807	דלת המתקן פתוחה	12/6/01	12/6/01	0
16	1472906	מיתקנים פורקו ע"י ילדים	20/6/01	20/6/01	0

טבלה ה': הפרש בימים בטיפול מפגע מסוג פינוי מיכל מיחזור

מס"ד	מספר ההודעה	תוכן ההודעה	ת. קליטה	ת. סיום	הפרש בימים
1	1426190	פינוי מיכל	18/3/01	19/3/01	1
2	1468500	בקבוקים פונו מיידי, הוזז	12/6/01	12/7/01	30
3	1448116	קרקעית כלוב ומאחוריו מלא לכלוך	3/5/01	6/5/01	3
4	1433450	מתקן נלקח מהמקום	2/4/01	15/4/01	13



מס"ד	מספר ההודעה	תוכן ההודעה	ת. קליטה	ת. סיום	הפרש בימים
5	1478765	פינוי מיכל	2/7/01	12/7/01	10
6	1402940	המיכל שבור, הבקבוקים בחוץ	7/1/01	14/1/01	7
7	1438813	כלוב מיחזור הפוך ותכולתו על המדרכה	15/4/01	22/4/01	7
8	1558642	פינוי מיכל	8/12/01	13/12/01	5
9	1560081	פינוי מיכל	11/12/01	12/12/01	1
10	1479957	פינוי מיכל	4/7/01	11/7/01	7
11	1522120	פינוי מיכל	23/9/01	30/9/01	7
12	1558835	פינוי מיכל	9/12/01	16/12/01	7
13	1450572	מלא	8/5/01	14/5/01	6
14	1565187	מיכל מלא	23/12/01	27/12/01	4
15	1550357	פינוי מיכל	20/11/01	26/11/01	6
16	1481432	המיכל מלא	7/7/01	8/7/01	1
17	1510225	מיכל מיחזור מלא לפינוי	29/8/01	3/9/01	5
18	1509837	דחוף, מיכל מפוצץ	29/8/01	3/9/01	5
19	1493323	מיכל הפוך בקבוקים מפוזרים	30/7/01	3/8/01	4
20	1527783	פינוי מיכל	7/10/01	11/10/01	4
21	1546286	פינוי מיכל	11/11/01	15/11/01	4
22	1552310	המיכל מלא	25/11/01	29/11/01	4
23	1416863	מיכל מלא	25/2/01	28/2/01	3
24	1474580	פינוי מיכל	24/06/01	27/6/01	3
25	1485932	פינוי מיכל	16/7/01	19/7/01	3
26	1507354	מיכל מלא	24/8/01	27/8/01	3
27	1527814	פינוי מיכל	7/10/01	10/10/01	3
28	1497334	מיכל מלא	6/8/01	8/8/01	2
29	1548937	פינוי מיכל	16/11/01	18/11/01	2
30	1483422	מיכל מלא יש לרוקן	11/7/01	12/7/01	1
31	1496140	מלא ויש לפנותו	4/8/01	5/8/01	1
32	1496686	פינוי מיכל	5/8/01	6/8/01	1
33	1498910	מיכל מלא עולה על גדותיו	9/8/01	10/8/01	1

מס"ד	מספר ההודעה	תוכן ההודעה	ת.קליטה	ת.סיום	הפרש בימים
34	1547098	מיכל מלא	13/11/01	14/11/01	1
35	1566553	פינוי מיכל	26/12/01	27/12/01	1
36	1479669	מתקן פרוץ מלא זבובים וצואת כלבים	3/7/01	3/7/01	0
37	1517315	מיכל מלא	12/9/01	12/9/01	0

בהתייחסותו לטבלאות ד' ו-ה' ציין מנהל הרשות כי: "תאריכי הסגירה בחלקם של התלונות נעשו בדיעבד שכן מערכת המוקד ברשות לאיכות הסביבה לא פעלה לאורך זמן ורק עם תיקון המערכת הוזנה כל האינפורמציה בדיעבד לאחור.

לא כל תלונה המועברת אלינו מהמוקד דורשת טיפול/פינוי מיידי. קריאה מיידיית לקבלן נעשית רק לאחר בדיקת אנשי הרשות לאיכות הסביבה בשטח ובדיקה באם אכן יש צורך בקריאת חירום לקבלן".

21. מטבלה ד' עולה כי ב-25% מהמקרים במדגם, הטיפול של הקבלן היה בהתאם לנדרש בחוזה (48 שעות). ב-75% מהמקרים היתה חריגה מהזמן שנדרש.

22. מטבלה ה' עולה כי ב-35% מהמקרים טיפול הקבלן היה בהתאם לנדרש בחוזה (48 שעות). ב-65% מהמקרים היתה חריגה מהזמן הנדרש.

מנהל הרשות ציין כי: "אין התייחסות למהות המפגע – אין דינו של מתקן שהוזה בעקבות עבודות פיתוח העיר על ידי אגף שיפור פני העיר ומוחזר בסיזמן, למתקן שנושבר וכו'. (בתקופה זו מספר רב של מיכלים הוזהו ממקומם בעקבות עבודות הפיתוח הענקיות המבוצעות ברחבי העיר)".

23. מנהלת פניות הציבור בלשכת ראש העירייה, העבירה לביקורת צילום של פניות ציבור שהופנו אליה בנושא המיכלים לאיסוף בקבוקי פלסטיק. סה"כ לשנת 2001 נמנו 38 פניות. התפלגות הפניות בטבלה להלן:

טבלה ו': התפלגות פניות ציבור בנושא מיכלים לאיסוף בקבוקי פלסטיק

הנושא	מס' פניות	סה"כ באחוזים
דרישות להצבת מיכלים (20 פניות להצבת מיכלים מתוך 29 (69%) נשלחו אל היחידה לפניות הציבור מטעם הקבלן על גבי נייר הפירמה שלו. במכתב צויין, כי הוא נשלח מטעם הקבלן על פי בקשת התושב, כשירות ללקוח.	29	76%
התאמת הצבה לשימוש	3	8%



הנושא	מס' פניות	סה"כ באחוזים
איכות שירות למבוגרים	2	5%
הצבת מיכלים ביציאה מהים	2	5%
התנגדות	1	3%
בטיחות	1	3%
סה"כ	38	100%

24. המתקנים המוצבים ברחובות העיר צבועים בצבע צהוב. מנהל הרשות מסר כי, הצבע הצהוב נעשה בהתאם לתקן בינלאומי.

תפעול

25. בהתאם לחוזה עם הקבלן בסעיפים 9-10, הקבלן אמור היה להציב 500 כלי איסוף בכל האזורים בהם נערך איסוף בקבוקים. הצבת כלי האיסוף באזורים שנקבעו היתה צריכה להסתיים תוך 45 יום לכל היותר ממועד חתימת החוזה.

26. הקבלן פיתח "מיכל רשת" שאושר על ידי הרשות לאיכות הסביבה. מנהל הרשות פירט בפני הביקורת את תכונותיו של המיכל:

- עמידות – עשוי ממתכת.
- אי אפשר להדביק עליו מודעות.
- שיטת פינוי שנבחרה – שאיבה מהירה באמצעות צינור.
- אינו אטום מסיבה בטיחות.
- ניתן לשטיפה בלחץ.
- ניתן למסמור לרצפה נגד גניבות.

27. המיכלים הוצבו על המדרכות בשל בעיות מקום. באשר לקיומם של קריטריונים להצבה ציין מנהל הרשות כי השטח קובע את מיקום ההצבה בסופו של דבר. בנוסף: אילוץ טכני של מיכלית האיסוף, בשל מגבלה של המיכלית לשאוב את הבקבוקים מצדה הימני בלבד, רחובות המאפשרים פינוי בלי הפרעה, המקום אינו מהווה מטרד להולכי רגל, מרחק הליכה סביר להשלכת הבקבוקים.

28. מיכלי האיסוף שהוצבו בשכונות ברחבי העיר הם משני סוגי נפח: 3.4 קו"ב ו-2 קו"ב. (37 מיכלים בנפח 2 קו"ב מוצבים בשכונות: יד אליהו, בבלי, מרכז העיר, אפקה, רמת אביב ג', רמת החייל, שיכון דן וקריית שלום).

29. בהתאם לסעיף 18 בחוזה שנחתם עם הקבלן: "על הקבלן להגיש למנהל הרשות בתקופת החוזה דוחות חודשיים וסיכומים תלת חודשיים ושנתיים שוטפים הכוללים:

- כמויות ומשקל הבקבוקים הנאספים.



- ב. אומדני עלות (משקל/נפח) של תפוסת כלי האיסוף על פי נקודות ההצבה.
 הקבלן יציע לעירייה שיפורים שינויים דינמיים במיקום כלי האיסוף ובמועדי האיסוף המתחייבים מהתוצאות השוטפות הנצברות של האיסוף והפינוי."
30. הקבלן מעביר לרכו את הדוחות החודשיים כמפורט לעיל. הרכו "מתרגם" את נתוני המשקל שהקבלן העביר (מיכל מלא, חצי מלא, רבע וכו') למשקל בק"ג על גבי הדוחות של הקבלן. לאחר מכן, על בסיס דוח הקבלן הרכו מכין דוח חודשי ידני (ולא ממוחשב) הכוללת את הנתונים הבאים: שכונה, מספר מתקנים בשכונה, משקל בק"ג ומספר הבקבוקים. הדוח מתייחס לכ-45 שכונות בהתאם לחלוקתם הגיאוגרפית בשנתון הסטטיסטי של המרכז למחקר חברתי-כלכלי.
31. הרכו המציא לביקורת את הדוחות שהכין כאמור בצורה ידנית מאחר ובשנת 2001 האמצעים המיחשוביים לא היו ברשות הרשות ונאלצו לעשות הכל ידני. בסוף שנת 2001 קיבלו תוכנת EXCEL. הביקורת עיכדה את הדוחות הללו באמצעות תוכנת EXCEL.
32. טבלה ז' משקפת את מספר המתקנים בשנת 2001, ואת השינויים שחלו במהלך שנת 2001 בכל שכונה ברמת השכונה, וברמה הכוללת בין תחילת השנה לסיומה. טבלה ז' משקפת גם את פיזור המתקנים בשכונות, במיון יורד, לפי חודש דצמבר. מהטבלה עלה כי, במהלך שנת 2001 נוספו 151 מיכלים חדשים ונגרעו 16 מיכלים, כך שבסה"כ בפועל נוספו בשנת 2001 135 מיכלים, המהווים תוספת של 28% ביחס למספר המיכלים בינואר 2001, שעמד על 479 מיכלים. על פי החוזה, אמורים היו להיות מוצבים במהלך שנת 2000 500 מיכלים. מנהל הרשות הסביר כי חסרונם של 16- מתקנים הינו תוצאה של גניבה.

טבלה ז': השינויים במספר המתקנים במהלך שנת 2001

שכונה	שם שכונה/אזור	ינו'	פב'	מרץ	אפ'	מאי	יוני	יולי	אוג'	ספט'	אוק'	נוב'	דצ'	הפרש דצ'-ינו'
19	הצפון הישן - החלק הצפוני	37	37	39	39	39	39	38	41	45	46	48	47	10
26	הצפון החדש- החלק הדרומי	40	40	44	43	45	45	45	42	42	41	43	42	2
8	רמת אביב הירוקה	33	33	35	35	35	35	40	36	36	36	36	39	6
27	לב תל אביב- חלק צפוני	21	21	21	22	23	23	40	41	35	38	36	38	17
25	הצפון החדש כפר המדינה	33	33	33	33	33	34	35	35	35	35	35	36	3
7	נוה אביבים וסביבתה	31	31	31	31	30	31	31	31	31	31	31	31	0
55	יד אליהו	22	22	22	22	20	20	20	20	20	20	25	26	4
5	רמת אביב ג'	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	0
24	הצפון החדש-החלק הצפוני	24	24	24	24	24	24	23	24	24	24	24	24	0
22	הצפון הישן- החלק הדרום מזרחי				10	10	10	17	23	26	23	23	23	23
23	בבלי	21	21	21	22	22	22	22	21	21	21	22	21	0
20	הצפון הישן- החלק המרכזי	10	10	10	11	17	17	17	17	17	19	20	18	8



שכונה	שם שכונה/אזור	ינו'	פב'	מרץ	אפ'	מאי	יוני	יולי	אוג'	ספט'	אוק'	נוב'	דצ'	הפרש דצ'-ינו'
3	תכנית ל'	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0
1	איזורי תן	16	16	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	0
21	הצפון הישן החלק הדרום מערבי				1	1	1	14	12	13	12	12	12	12
16	רמת החייל וישגב	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0
44	תל כביר(נוה עופר, יפו ב')	12	12	12	12	12	12	12	12	11	12	12	12	0
31	לב ת'א - חלק דר' ודר- 'מזו'למגדל שלום	15	14	13	15	12	12	12	12	12	12	12	12	-3
10	נאות אפקה ב'	11	11	11	11	11	11	11	10	11	11	11	11	0
62	נוה תן							10	10	10	10	9	10	10
6	אפקה	4	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	5
12	הדר יוסף	7	7	7	7	7	7	8	7	9	9	9	9	2
49	נחלת יצחק	8	8	8	8	7	7	7	7	8	8	9	9	1
48	קרית שלום	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	8	1
18	נוה שרת	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	8	-2
29	שבזי ונוה צדק													7
59	כפיר							5	5	5	5	8	7	7
9	תל- ברוך ומעוז אביב	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	1
45	פלורנטיין	7	8	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	0
50	בצרון							1	1	2	6	6	6	6
11	נאות אפקה א'	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	1
4	כוכב הצפון	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0
28	כרם התימנים ושוק הכרמל							3	4	5	5	5	5	5
63	ניר אביב							5	5	5	5	5	5	5
54	נוה צה"ל													4
57	עזרא והארגזים							0	4	4	4	4	4	4
14	רביבים	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
52	תל חיים	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
53	רמת הטייסים	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
2	רמת אביב החדשה							4	4	3	4	3	3	3
60	נוה ברבור, כפר שלם מערב							2	2	2	2	3	3	3
15	שיכון דן(נוה דן)	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
13	גני צהלה, רמות צהלה	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0
32	רח' לינקולן וסביבתו	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
42	דקר(יפו א')	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
17	צהלה	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	-2
43	גבעת התמרים(יפו ד')	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	-2
40	יפו ג'	6	6	6	6	6	0	1	5	2	2	0	0	-6



שם שכונה/אזור	ינו'	פב'	מרץ	אפ'	מאי	יוני	יולי	אוג'	ספט'	אוק'	נוב'	דצ'	הפרש דצ'-ינו'
רמת ישראל	1	1	1	1	1	1							-1
סה"כ	479	479	489	512	508	504	569	583	584	587	605	614	135

33. טבלה ח' משקפת את פיזור המשקל בשכונות לרבעון.

טבלה ח': סה"כ משקל לשכונה בחתך רבעוני

שם שכונה/אזור	משקל לרבעון לפי שכונה				סה"כ
	רבעון ראשון	רבעון שני שלישי	רבעון רביעי	רבעון ראשון	
רמת אביב הירוקה	2,388	2,675	3,638	3,925	12,625
הצפון הישן - החלק הצפוני	4,250	6,263	6,050	7,538	24,100
הצפון החדש- החלק הדרומי	3,638	4,475	5,963	5,388	19,463
נוה אביבים וסביבתה	3,825	3,650	5,688	5,118	18,280
לב תל אביב- חלק צפוני	2,575	3,538	6,375	5,050	17,538
רמת אביב ג'	3,400	3,138	4,888	4,600	16,025
לב ת"א - חלק דר' ודר'-מז'	1,325	1,775	9,813	2,338	15,250
תכנית ל'	988	1,138	1,625	1,575	5,325
הצפון החדש ככר המדינה	2,588	4,113	4,150	4,013	14,863
הצפון החדש-החלק הצפוני	1,828	3,213	3,763	2,688	11,490
הצפון הישן- החלק המרכזי	1,475	2,775	3,250	3,113	10,613
בבלי	1,150	2,988	2,975	3,313	10,425
יד אליהו	1,363	2,025	2,563	1,888	7,838
הצפון הישן- החלק הדרום מזרחי	0	1,450	3,263	2,275	6,988
נחלת יצחק	1,175	1,463	1,888	1,425	5,950
נאות אפקה ב'	1,163	988	1,875	1,575	5,600
רמת החייל וישגב	775	975	1,500	1,350	4,600
הדר יוסף	638	938	1,600	1,400	4,575
הצפון הישן דרום-מערב	0	188	1,915	1,975	4,077
נוה שרת	575	825	1,238	1,075	3,713
נוה ברבור, כפר שלם מערב	0	0	263	250	513
תל- ברוד ומעוז אביב	650	700	1,075	963	3,388
אפקה	500	825	1,125	888	3,338
פלורנטיין	538	813	1,300	663	3,313
כפיר	0	0	625	625	1,250
רביבים	613	565	1,013	813	3,003



סה"כ	משקל לרבעון לפי שכונה				שם שכונה/אזור
	רבעון רביעי	רבעון שלישי	רבעון שני	רבעון ראשון	
2,713	738	963	550	463	תל כביר (נה עופר, יפו ב')
2,700	1,238	1,463	0	0	נה חן
2,650	675	850	688	438	קרית שלום
2,430	688	700	563	480	נאות אפקה א'
2,250	663	675	488	425	צהלה
2,138	388	388	350	1,013	רח' לינקולן וסביבתו
1,788	425	613	450	300	גני צהלה, רמות צהלה
1,663	238	438	263	725	גבעת התמרים (יפו ד')
1,463	638	825	0	0	ניר אביב
1,388	413	388	338	250	כוכב הצפון
1,350	400	450	263	238	תל חיים
1,238	363	450	275	150	שיכון דן (נה דן)
1,150	138	450	325	238	רמת הטייסים
1,088	588	500	0	0	כרם התימנים ושוק הכרמל
1,050	225	438	238	150	דקר (יפו א')
963	725	113	125	0	רמת אביב החדשה
913	0	0	200	713	איזורי חן
738	513	225	0	0	בצרון
288	0	0	175	113	רמת ישראל
288	75	213	0	0	עזרא והארגזים
263	25	75	50	113	יפו ג'
175	175	0	0	0	שבזי ונודה צדק
125	125	0	0	0	נודה צה"ל
264,942	75,268	89,627	56,828	43,220	סה"כ

מטבלה ח' עלה כי, בשנת 2001 נאספו כ-265 טון, לפי החלוקה הבאה:

רבעון 1 – 16%.

רבעון 2 – 22%.

רבעון 3 – 34%.

רבעון 4 – 28%.

סה"כ – 100%



34. טבלה ט' משקפת השוואה בין דירוג המשקל לדירוג המתקנים, זאת מתוך הנחה לפיה אמורה להיות תאימות, בין משקל למספר מתקנים בשכונה. מהטבלה עולה כי, אין בהכרח תאימות בין המשקל למספר המיכלים בשכונה. מנהל הרשות ציין כי: "אין להתייחס רק לפרמטר של מספר מתקנים ביחס למשקל בקבוקים שונאסף, אלא גם לגודל האוכלוסייה, בניה נמוכה/גבוהה וכו' סביב המתקן. במתקן המוצב באיזור בניה גבוהה קצב האיטוף שונה במהותו ממתקן המוצב באיזור בניה נמוך".

טבלה ט': השוואה בין סה"כ משקל לסה"כ מתקנים בשכונות (מיון לפי משקל)

שם שכונה/אזור	סה"כ משקל בק"ג לשנה	מספר מתקנים
הצפון הישן - החלק הצפוני	24,100	47
הצפון החדש - החלק הדרומי	19,463	42
נוה אביבים וסביבתה	18,280	31
לב תל אביב - חלק צפוני	17,538	38
רמת אביב ג'	16,025	25
לב ת"א - חלק דר' ודר'-מז' למגדל שלום	15,250	12
הצפון החדש ככר המדינה	14,863	36
רמת אביב הירוקה	12,625	39
הצפון החדש-החלק הצפוני	11,490	24
הצפון הישן - החלק המרכזי	10,613	18
בבלי	10,425	21
יד אליהו	7,838	26
הצפון הישן - החלק הדרום מזרחי	6,988	23
נחלת יצחק	5,950	9
נאות אפקה ב'	5,600	11
תכנית ל'	5,325	17
רמת החייל וישגב	4,600	12
הדר יוסף	4,575	9
הצפון הישן החלק הדרום מערבי	4,077	12
נוה שרת	3,713	8
תל- ברוך ומעוז אביב	3,388	7
אפקה	3,338	9
פלורנטין	3,313	7
רביבים	3,003	4
תל כביר(נוה עופר, יפו ב')	2,713	12
נוה חן	2,700	10
קרית שלום	2,650	8



שם שכונה/אזור	סה"כ משקל בק"ג לשנה	מספר מתקנים
נאות אפקה א'	2,430	6
צהלה	2,250	3
רה' לינקולן וסביבתו	2,138	3
גני צהלה, רמות צהלה	1,788	3
גבעת התמרים (יפו ד')	1,663	2
גיר אביב	1,463	5
כוכב הצפון	1,388	6
תל חיים	1,350	4
כפיר	1,250	7
שיכון דן (בוה דן)	1,238	3
רמת הטייסים	1,150	4
כרם התימנים ושוק הכרמל	1,088	5
דקר (יפו א')	1,050	3
רמת אביב החדשה	963	3
איזורי חן	913	16
בצרון	738	6
נוה ברבור, כפר שלם מערב	513	3
רמת ישראל	288	1
עזרא והארגזים	288	4
יפו ג'	263	0
שבזי ונווה צדק	175	7
נוה צה"ל	125	4
סה"כ	264,942	614

35. בהתאם לסעיף 18 בחוזה, הקבלן מגיש דוחות על איסוף הבקבוקים בתל אביב ונדרש לביצוע אומדן יעילות חודשי של סה"כ מתקנים מלאים על פי נקודות ההצבה. הקבלן ציין נתונים על סה"כ מתקנים מלאים מבלי לבטא בדוח את היחס שבין סה"כ מתקנים מלאים לסה"כ מתקנים בשכונה.

תקציב

36. קיימים מספר סעיפי תקציב בנושא איסוף ומיחזור בקבוקי פלסטיק:
 א. סעיף התקציב לאיסוף פלסטיק 01/871000/751/6. ממצב חשבון מפורט של הנהלת חשבונות לשנת כספים 2001 עלה כי, התקציב המאושר היה 187,000 ש"ח. אחוז ניצול התקציב 98%.

- ב. סעיף התקציב החזר בגין מיחזור פלסטיק 01/871000/004/5. התקציב המקורי להחזר המשרד לאיכות הסביבה בשנת 2000 עמד על סך 60,000 ש"ח. בפועל התקבל סך של 75,000 ש"ח בשנה זו.
- התקציב המקורי להחזר מהמשרד לאיכות הסביבה לנושא איסוף פלסטיק בשנת 2001 עמד על סך של 75,000 ש"ח. בחודש 5/2002 נרשם בספרי הנח"ש החזר של כ-73,000- לנושא זה.
- ג. סעיף תב"ר "הקמת מרכזי מיחזור" תוקצב בשנת 2001 ע"ס 55,000 ש"ח. נכון להיום קיימת יתרה משוריית של כ-12,000 ש"ח (אחוז ניצול של 78%).
- סעיף תב"רי זה הוקם בשנת 2001 מאחר שלא ניתן היה בשנת 2001 לתת מענה במסגרת התקציב הרגיל להצבת 75 מתקנים חדשים מעבר ל-500- המתקנים שהיו אמורים להיות מוצבים בשנת 2000, בהתאם לחוזה. סגנית גזבר העירייה ומנהלת אגף התקציבים מסרה לביקורת שבמידה ותישאר יתרה תקציבים בסעיף תב"ר זה היא תימחק.
37. בהתאם לסעיף 8 בחוזה, שילמה העירייה לקבלן תמורת הצבת 500 מתקני הרשת:
- א. 100 ש"ח + מע"מ לשנה עבור פינוי של כל מיכל בהתאם לתדירות שתידרש ולא פחות מ-24 פעמים בשנה.
- ב. 200 ש"ח + מע"מ לשנה עבור רכישת כל מיכל (בפריסה לכל תקופת החוזה).
- המשרד לאיכות הסביבה משתתף ב-50% מעלות הצבת המיכלים.
38. בחוזה שחתמה העירייה בפברואר 1997 עם חברת לאיסוף ומיחזור נייר א. בע"מ (שם מלא במקור) התחייבה החברה:
- א. לספק לעירייה כלי אצירה בהתאם.
- ב. להחליף ללא תמורה כלי אצירה שייזקו או יאבדו.
- ג. לבצע את הפינוי ללא תמורה.
- ד. לשלם לעירייה פר טון תמורה להסכמת העירייה לפינוי הפסולת.
39. כפי שעולה מסעיף 6 בחוק המיחזור, בקבוקי הפלסטיק הם קניינה של העירייה. שווי של חומר הגלם לאחר מיחזורו (הנתונים הומצאו לביקורת מטעמה של חברה פרטית בתחום הפלסטיק) הוא \$ 250 לטון. בשנת 2001 אסף הקבלן, 265 טון חומר גלם.
40. העירייה מקבלת מהמשרד לאיכות הסביבה 25 ש"ח עבור כל טון ממוחזר. יש לציין כי הפרשי השינוע ע"ס 32 ש"ח לטון, המתקבלים מטעם המשרד לאיכות הסביבה, הם עבור שינוע הפסולת לאתר דודאים. הפרשים אלו מועברים ישירות ע"י המשרד לאיכות הסביבה לאיגוד ערים דן לתברואה. השתתפויות אלה קטנות ב-20% מדי שנה.



פיקוח ובקרה

41. מנהל הרשות הסביר לביקורת כי הפיקוח והבקרה על הקבלן מתקיימים באופן הבא:
- התשלום הוא על בסיס שנתי קבוע לפי מתקן.
 - העובדים של הרשות מפקחים בשטח.
 - פניות הציבור באמצעות המוקד או ישירות לרשות.
 - מדבקת טלפון ללא תשלום (1-800) על המיכלים.
 - הקבלן מופעל לפי קריאות חירום.
 - הקבלן מגיש על כל מיכל, אחת לחצי שנה, דוח נפח מלאי (מיכל מלא, חצי, רבע, שלישי וכו'). מנהל הרשות, בהתייחסו לממצאים, מסר כי הקבלן החל מסוף שנת 2001 בשקילה באמצעות מאזני גשר ובעתיד יועבר סיכום שנתי עפ"י משקל זה.
42. במסגרת החוזה נדרש הקבלן בסעיף 16 להמציא פוליסת ביטוח הכוללת:
- חבות כלפי צד שלישי (צד ג').
 - ביטוח חבות מעבידים.
- תקופת הביטוח של הפוליסה היתה מתאריך 1/3/01 עד תאריך 28/2/02. בבדיקה שנעשתה בתאריך 16/4/02 עם רכות חוזים באגף חשבות במינהל הכספים עלה כי הפוליסה לא חודשה לאחר פקיעתה בתאריך 28/2/02. להלן התייחסות אגף החשבות: "על פי החוזה מוטלת אחריות מלאה על הקבלן לערוך ביטוחים כמפורט בסעיף. לפיכך, מלוא האחריות מוטלת על הקבלן לקיים את אותם הביטוחים לכל אורך תקופת ההתקשרות. בסיפא של סעיף 16 מצויין כי "הקבלן מתחייב להמציא לעירייה לפני חתימת החוזה או באותו מעמד את פוליסת הביטוח ולפי דרישת העירייה את העתקי הקבלות על תשלום דמי הביטוח השוטפים". כלומר, אין התייחסות טכנית להמצאת חידושי הפוליסה לאורך כל תקופת החוזה, מה גם שאחריותו של הקבלן מודגשת בתחילת הסעיף: "הקבלן יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל צד שלישי ... מבלי לגרוע מאחריותו יבטח הקבלן את עצמו בביטוח...".
- מנהל הרשות המציא בתאריך 2/7/02 אישור של חברת הביטוח מתאריך 23/6/02 על חידוש הביטוח עד לתאריך 28/2/03.

מסקנות

43. פרויקט איסוף ופינוי בקבוקי פלסטיק למיחזור מתאפיין ב:
- פריסה של כ-600 מתקנים ב-45 שכונות.
 - פרמטרים שונים (כגון: גודל האוכלוסייה, בנייה נמוכה/גבוהה, תרבות, תשתית, נגישות וכד') המשפיעים על מיקום והצבת המתקנים.
 - הודעות מוקד ופניות ציבור בגין המתקנים.
- המשמעות של מאפיינים אלה במושגי ניהול הפרוייקט היא:
- ♦ שליטה (תכנון, פיקוח, בקרה).



- ♦ עיבוד נתונים (קבלת תמונה כוללת ועדכנית).
 - ♦ איכות שירות.
- הביקורת סבורה, כי ניהול יעיל של הפרוייקט חייב את הרשות לאיכות הסביבה להיערכות במיחשוב מתאים כבר משנת 2000. חסרונו של מיחשוב מתאים לניהול הפרוייקט, צמצם את היכולות הטמונות בו לניהול יעיל יותר ואפקטיבי.
44. העירייה העדיפה להפעיל את הפרוייקט באמצעות קבלן על פני הפעלה עצמית. זאת, בשל העלויות הכרוכות בהפעלה עצמית ברכישת מתקנים לאיסוף, ציוד פינוי וכוח אדם.
- כבר בשנת 1997, חתמה העירייה על חוזה עם חברה לאיסוף ומיחזור נייר, אשר העמידה את מתקניה בהשאלה לעירייה ללא תמורה. גם הקבלן הנוכחי סיפק בשנים '98 – '99 את המתקנים על חשבון, ללא תמורה.
- עיבוד בקבוקי הפלסטיק נעשה ע"י הקבלן לצורך בסיס כלכלי עסקי. מנתונים המופיעים בפרופיל החברה של הקבלן עולה כי 60% מחומר הגלם מיועד למפעלי פלסטיק בארץ ו-40% לייצוא.
- לאור האמור לעיל, תמהה הביקורת על ההחלטה לרכוש את המתקנים. לדעת הביקורת ההוצאה בגין רכישה זו היתה מיותרת.
45. הביקורת בדקה את זמן התגובה בפועל של פינוי מפגעים על ידי הקבלן, על בסיס מה שנקבע בחוזה עם הקבלן בשנת 2000. זמן התקן של המוקד לא היה רלוונטי לבדיקה, ולכן הביקורת לא התייחסה אליו. ממצאי הבדיקה העלו חריגה מזמן התגובה שנקבע בחוזה. גם אם החריגה היתה במקרים בודדים כטענת מנהל הרשות לאיכות הסביבה, או במקרים רבים כפי שעלה מממצאי הבדיקה, מעיד הדבר על ליקוי באיכות השירות הטעון שיפור.
46. מנהל הרשות לאיכות הסביבה קבע, כי לא כל תלונה שהועברה אליהם ע"י המוקד, דורשת טיפול/פינוי מיידי. קריאה מיידיית לקבלן נעשתה רק לאחר בדיקת עובדי הרשות לאיכות הסביבה אשר אישרו קריאת חירום לקבלן.
- הביקורת אינה שותפה לגישה זו, הן מבחינת תהליך העבודה והן מבחינת איכות השירות. מבחינת תהליך העבודה, הוצאת עובדי הרשות לאיכות הסביבה לשטח לבדיקה מקדמית, במקום הוצאת הקבלן ישירות לשטח, יוצרת כפילות ובזבוז זמנם של עובדי הרשות שלא לצורך. מה גם שהוצאת הקבלן לשטח אינה כרוכה בעלות נוספת לעירייה. הרשות לאיכות הסביבה אמורה לפקח ולבקר את עבודת הקבלן, אך ודאי שלא לעשותה במקומו.
- לשיטתה של הביקורת, התושב נמצא במרכז ההוויה העירונית. שיתוף הפעולה מצד הציבור חשוב בעיקר לעובדי הרשות לאיכות הסביבה. מנהל הרשות אף ציין את הציבור כאחד מאמצעי הבקרה, המתריע על קיומם של מפגעים במתקנים. אשר על כן, תושב המדווה על מפגע חייב לראות התייחסות מיידיית ועניינית לדיווחו. גישה זו תוביל בעתיד להמשך שיתוף הפעולה עם העירייה ולשביעות רצון משירות העירייה.

47. רישום הנתונים של משקל הבקבוקים, נפחם ומספרם, מבוצע על ידי נהג משאית הפינוי של הקבלן. הביקורת סבורה כי מצב זה הינו בגדר ליקוי בבקרה ובפיקוח. המצב הרצוי הוא דיווח על בסיס שקילה וכך גם משתמע מהתקנות לחוק.
48. 69% מהדרישות להצבת מתקנים בשנת 2001, שהופנו מקרב ציבור התושבים בעיר אל היחידה לפניות הציבור, נעשו על ידי הקבלן בשמם של תושבי העיר. הביקורת סבורה כי יש בכך טעם לפגם, ועדיפה פניית תושבים ישירות לעירייה.
49. השוואת נתוני משקל הבקבוקים שנאספו למספר המתקנים, מאפשרת לקבל תמונת מצב עדכנית על מידת פיזור המתקנים בשכונות. השוואת נתוני המשקל למספר המתקנים יכולה לשמש פרמטר נוסף לפרמטרים הקיימים ברשות לאיכות הסביבה, לצורך מיקום והצבת המתקנים.
50. צבעם של המתקנים המוצבים בתל אביב מבליט את נוכחותם בשטח המדרכה, לעומת המתקנים הצבועים בצע ירוק-חום ברשויות מקומיות אחרות, המצניע את בולטותם.

המלצות

51. למצות את השימוש באמצעים המיחשוביים המצויים ברשות לאיכות הסביבה, החל משנת 2002, לצורך ניהול יעיל ואפקטיבי של הפרוייקט על ידי:
- ב. איסוף ועיבוד הנתונים ממקורות שונים (כגון: נתוני האיסוף של הקבלן, הודעות מוקד, פניות ציבור וכד') בחתכים שונים.
 - ג. מעקב ועדכון שוטף אחר שינויים בשטח.
 - ד. יישום צרכים בשטח הנובעים מעיבוד הנתונים.
52. לשפר את הפיקוח והבקרה על הקבלן.
53. לשפר את איכות השירות באמצעות הפעלת הקבלן לטיפול במפגעים בזמן תגובה מינימלי.
54. לוודא שקילת הבקבוקים במתקן שקילה.
55. לבחון לקראת סיום החוזה עם הקבלן בשנת 2003, לאור האמור בסעיף 44 לעיל:
- א. פרסום מכרז לתפעול הפרוייקט.
 - ב. ביטול סעיף התשלום בגין פינוי המתקנים.
 - ג. ביטול סעיף התשלום בגין רכישת מתקנים על ידי העירייה ככלל, ובמקרה של מימוש האופציה לשנה נוספת בפרט.